

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ – RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Πελάτης (ΑΦΜ ή Κωδικός ή Επωνυμία)			
Αριθμός Παραστατικού		Τηλέφωνο	
Ημερομηνία Αγοράς		email	

ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Ποσότητα	Κωδικός	Περιγραφή	Αιτία Επιστροφής*	Κατάσταση προϊόν**

ΓΕΝΙΚΑ

Τηρούνται οι Όροι Επιστροφής:	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:		

* Συμπληρώστε τον Κωδικό Επιστροφής ανάλογα με την περίπτωση σας

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. Λάθος ποσότητα | 7. Διαφορετικό προϊόν από κατάλογο |
| 2. Λάθος προϊόν | 8. Σχετικό προϊόν δεν εστάλει |
| 3. Κατεστραμμένο στη μεταφορά | 9. Μη ικανοποιημένος πελάτης |
| 4. Διπλή παραγγελία | 10. Λάθος επιλογή υλικού σε παραγγελία |
| 5. Προϊόν ελαττωματικό | 11. Λάθος ποσότητα υλικού σε παραγγελία |
| 6. Καθυστερημένη παράδοση | 12. Άλλο |

** Συμπληρώστε την κατάσταση του προϊόντος (Π.χ. σπασμένο γυαλί, περίβλημα)